



**faces**  
**S.p.A.**  
Fonderia acciai speciali

Via delle Industrie, 23  
30020 Marcon (Venezia)  
Tel. 041/4567644 r.a.  
Fax 041/4569570  
P.IVA e C.F. 00637500273  
C.IVA CEE IT 00637500273  
DUNS Number 428734925

Capitale Sociale Euro 2.250.000,0  
Registro Società Tribunale Venez  
N. 13071 Vol. 19223  
C.C.I.A.A. 141354  
Import/Export VE 012434  
Web: [www.faces.it](http://www.faces.it)  
E-mail: [info@facesS.p.A..it](mailto:info@facesS.p.A..it)



# Politica Aziendale della Qualità

secondo

UNI EN ISO 9001:2015

*Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti*

e

UNI ISO 19443:2019

*Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti specifici per l'applicazione della norma ISO 9001:2015 da parte delle organizzazioni esterne che forniscono prodotti o servizi rilevanti ai fini della sicurezza nucleare nel settore dell'energia nucleare*

## PREMESSA

Faces S.p.A., acronimo di Fonderia Acciai Comuni E Speciali, nasce nel 1977 ad opera di un gruppo di imprenditori privati.

Già dall'inizio degli anni '90 Faces S.p.A. si specializza nella produzione di fusioni in sabbia in acciaio inossidabile e leghe a base nichel, nell'ottica del miglioramento continuo e orientata alla soddisfazione del cliente, investendo in tutti gli ambiti aziendali, con ampliamenti e ottimizzazioni delle strutture produttive, acquisti di impianti all'avanguardia e formazione del personale.

Dal 2018 Faces S.p.A. opera nel mercato della fornitura di fusioni per l'industria nucleare per uso civile.

## VISIONE

Faces S.p.A. vuole essere una delle migliori piccole fonderie del mondo, grazie alle sue flessibilità e capacità di intercettare e soddisfare i bisogni dei clienti che cercano l'eccellenza.

## MISSIONE

La missione di Faces S.p.A. è quella di soddisfare, con un'offerta di alta qualità, le esigenze di clienti che abbiano necessità di approvvigionare getti in acciaio e leghe speciali di dimensioni medie (da 100 a 7500 kg).

## OBIETTIVI

- \* Diventare un produttore a livello mondiale di fusioni di acciai speciali riconosciuto per qualità ed affidabilità;
- \* Migliorare il livello di qualità e affidabilità dei tempi di consegna, facendosi riconoscere come specialista nella produzione di acciai speciali e superleghe a livello internazionale, su tutti i mercati, con particolare focus su quello della produzione dell'energia, anche nucleare;
- \* Incrementare il parco clienti in settori di mercato che richiedano materiali con elevate prestazioni;
- \* Soddisfare e farsi scegliere sempre più dai clienti che operano nel settore energetico, diventando fornitore privilegiato di fusioni per tutti i loro progetti;
- \* Continuare il processo di miglioramento della qualità per ridurre i tempi di consegna e i costi di rilavorazione, offrire al cliente un servizio ed un prodotto nella versione più completa possibile (modelli, lavorazioni, controlli e collaudi), in quest'ottica i nostri fornitori devono diventare partner per crescere insieme in consapevolezza e per fornire prestazioni di alta qualità;
- \* Consolidare l'offerta commerciale sul mercato italiano ed incrementare quella sul mercato estero;
- \* Aumentare la conoscenza tecnica e gestionale in tutti i processi aziendali;



**faces**  
**S.p.A.**  
Fonderia acciai speciali

Via delle Industrie, 23  
30020 Marcon (Venezia)  
Tel. 041/4567644 r.a.  
Fax 041/4569570  
P.IVA e C.F. 00637500273  
C.IVA CEE IT 00637500273  
DUNS Number 428734925

Capitale Sociale Euro 2.250.000,0  
Registro Società Tribunale Venez  
N. 13071 Vol. 19223  
C.C.I.A.A. 141354  
Import/Export VE 012434  
Web: [www.faces.it](http://www.faces.it)  
E-mail: [info@facesS.p.A..it](mailto:info@facesS.p.A..it)



- \* Migliorare i risultati reddituali e consolidare la struttura patrimoniale e finanziaria dell'azienda;
- \* Ridurre i costi delle non conformità e degli sprechi, per raggiungere gli obiettivi di marginalità necessari al fine di avere un risultato operativo positivo, essere più competitivi e riconosciuti come partner affidabile dai nostri clienti e dai nostri fornitori;
- \* Migliorare la qualità dei prodotti e la puntualità della consegna, quali basi fondamentali del piano di comunicazione con il cliente;
- \* Perseguire una strategia di servizio con il cliente improntata alla trasparenza;
- \* Fornire fusioni di alta qualità a clienti operanti nel mercato dell'energia nucleare ad uso civile, garantendo sempre, ad ogni stadio della produzione, che la sicurezza è la massima e totale priorità, agendo con estrema trasparenza con il cliente e se necessario con le autorità preposte;

A tal fine tutto il personale di Faces S.p.A. e i nostri fornitori di prodotti e servizi critici, sarà adeguatamente formato, coinvolto e sensibilizzato sui temi della sicurezza nucleare.

Ognuno è personalmente chiamato ad agire in modo da non compromettere mai, in alcun modo, la sicurezza nucleare, bensì ad individuare e segnalare qualsiasi anomalia, problematica, mistificazione o contraffazione si rilevi durante l'attività.

L'efficacia della formazione e il mantenimento dell'opportuna consapevolezza saranno costantemente monitorati, rivalutati, integrati e aggiornati, anche alla luce di problemi, tematiche, lezioni apprese e cambiamenti organizzativi, che possano emergere durante l'esecuzione di ordini, sorveglianze e audit, adozione di nuovi o mutati requisiti volontari e/o cogenti richiesti dai codici applicabili o da specifiche dei clienti.

#### IMPEGNI

- \* L'Alta Direzione si impegna a diffondere ad ogni livello aziendale la politica della qualità e gli obiettivi individuati in modo da rendere consapevole l'intero organico aziendale;
- \* Annualmente l'Alta Direzione procede ad un riesame del Sistema di gestione della qualità, nel corso del quale valuta il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati per il periodo precedente, definisce l'adeguatezza della politica e stabilisce i nuovi obiettivi o ridefinisce quelli precedenti, per migliorare le prestazioni aziendali;
- \* L'Alta Direzione promuove le decisioni strategiche in base alla valutazione dei rischi e delle opportunità in modo che le azioni siano commisurate al loro impatto sui processi e sui prodotti.
- \* L'Alta Direzione persegue un coinvolgimento ampio e frequente delle funzioni aziendali per analizzare problematiche, stabilire soluzioni e azioni correttive, mitigare i rischi e cogliere le opportunità, condividere idee e "sogni" per migliorare e innovare i nostri prodotti e servizi;
- \* L'Alta Direzione si impegna a garantire che la sicurezza nucleare sia effettivamente la priorità assoluta e non possa mai essere compromessa da altre priorità, rendendo consapevole di ciò tutto il personale e i fornitori strategici;
- \* L'Alta Direzione esorta tutto il personale a comunicare qualsiasi anomalia che possa essere un problema relativo alla sicurezza nucleare e si incarica di valutare e trovare eventuali soluzioni;
- \* L'Alta Direzione si impegna a comunicare qualsiasi problema relativo alla sicurezza nucleare agli opportuni interlocutori.

Marcon, 31 Marzo 2022

Marco Lualdi, Presidente

Kurt Agath, Direzione